

# Role Playing

## Juego de Roles

### Curso línea Sharp-Training

#### Objetivo del curso:

- ✚ Proporcionar al participante todos los elementos para entender y preparar planes de asignación de roles

#### Perfil del Participante:

- ✚ Profesionales que tengan interés en conocer los temas relacionados a la asignación de roles dentro de la organización.
- ✚ Contar con la necesidad de implementar iniciativas asociadas a estos temas dentro de la empresa u organización, o que deba participar en un proyecto asociado.
- ✚ Profesionales que pertenezcan a las siguientes áreas: Comercial, Mercadotecnia, Estrategia, TI, Ventas, Atención a clientes, Operaciones, Recursos Humanos, Finanzas, Procesos, Call Center

#### Temario:

- ✚ **Módulo 1: Introducción Role Playing**
  - ✚ Definición de Role Playing
  - ✚ Proceso de Entrenamiento (Training Process)
  - ✚ Proceso de Role Playing
- ✚ **Módulo 2: Role Playing en la Práctica**
  - ✚ Simuladores
  - ✚ Aplicaciones de Role Playing
  - ✚ Simulación Role Playing
- ✚ **Módulo 3: Role Playing y la empresa**
  - ✚ Call Center Role Playing
  - ✚ Role Playing y el Factor Humano
  - ✚ Role Playing en Procesos de Negocios
  - ✚ Demo: Call Center Role Playing con Dialog Coach™

## Inversión:

- ✚ **Modalidad Online:**
  - ✚ Costo por participante: \$2,760.00 IVA incluido
  - ✚ Duración: 8 hrs.
  - ✚ Incluye: manual del curso en electrónico (pdf), herramientas modelo, referencias web y documentos de lectura (pdf)
  - ✚ Entregable del curso: plan de asignación de roles, reconocimiento por parte de la AINIM
  - ✚ Para cursos abiertos se requiere de un mínimo de 5 participantes,.
  
- ✚ **Modalidad Presencial:**
  - ✚ Costo por participante: \$7,680.00 IVA incluido
  - ✚ Duración: 8 hrs.
  - ✚ Incluye: manual del curso impreso y en electrónico (pdf), herramientas modelo, referencias web y documentos de lectura (pdf)
  - ✚ Entregable del curso: plan de asignación de roles, reconocimiento por parte de la AINIM
  - ✚ Para cursos abiertos se requiere de un mínimo de 10 participantes.

Informes: [ventas@grunetec.com](mailto:ventas@grunetec.com)

Fin del documento \_\_\_\_\_