

Innovación en Procesos de Negocios

(Business Process with Innovation)

Curso línea Sharp-Training

Objetivos del curso:

- ✚ Identificar los componentes de los procesos de la compañía que son factibles de mejora y generar nuevos procesos a través de las mejores prácticas de innovación en la industria.
- ✚ Desarrollar en el participante habilidades como:
 - ✚ Innovación en Procesos
 - ✚ Proyectos y Programas de Procesos de Negocios
 - ✚ Automatización de Procesos de Negocios
 - ✚ Estrategia y Procesos de Negocios
 - ✚ Caso de Negocios y Justificación de Procesos

Perfil del Participante:

- ✚ Profesionales que tengan interés en conocer los temas relacionados a la mejora e innovación en los Procesos de Negocios.
- ✚ Contar con la necesidad de implementar iniciativas asociadas a estos temas dentro de la empresa u organización, o que deba participar en un proyecto asociado.
- ✚ Profesionales que pertenezcan a las siguientes áreas: Comercial, Mercadotecnia, Estrategia, TI, Ventas, Atención a clientes, Operaciones, Recursos Humanos, Finanzas, Procesos.

Temario:

- ✚ **Módulo 1: Innovación en Procesos de Negocios**
 - ✚ Contexto de la Innovación
 - ✚ Innovación de Procesos Comerciales
 - ✚ Técnicas Creativas para el Mapeado y Modelado
 - ✚ Procesos de Negocios como Producto/Servicios
 - ✚ Proceso de Innovación en Procesos
 - ✚ Problemáticas y Retos al Mapear y Modelar Procesos de Negocios
- ✚ **Módulo 2: Estrategia y Programas de Procesos de Negocios**
 - ✚ Arquitectura de Procesos
 - ✚ Procesos Tipo
 - ✚ Tableros de Procesos
 - ✚ Formulación de Estrategias considerando los Procesos de Negocios
 - ✚ Ejecución de la Administración Estratégica con Procesos de Negocios
 - ✚ La Oficina de Administración de Procesos (Business Process Office)

- ✚ **Módulo 3: Métricas e Indicadores y Reglas de Negocio de Procesos de Negocios**
 - ✚ Árboles de Métricas e Indicadores
 - ✚ Construcción de KPIs, KRIs, KSIs
 - ✚ Instrumentación de Reglas de Negocio
 - ✚ Mejores Prácticas de Procesos de Negocios

- ✚ **Módulo 4: Caso de Negocios y Justificación de Procesos**
 - ✚ Análisis de Beneficios de Procesos
 - ✚ Retorno de la Inversión en Procesos
 - ✚ Análisis de Sensibilidad de Procesos
 - ✚ Proceso de Justificación

- ✚ **Módulo 5: Factor Humano en los Procesos de Negocios**
 - ✚ Entorno Colaborativo en los Procesos de Negocios
 - ✚ Talento para Procesos
 - ✚ Perfiles para Process Owner, Process Sponsor, Users, Players
 - ✚ Hojas de Evaluación de Desempeño
 - ✚ Organización y Administración de Process Teams

- ✚ **Módulo 6: Automatización de Procesos de Negocios**
 - ✚ RFP para BPM
 - ✚ Implementación de automatización de un Proceso de Negocios.

Inversión:

- ✚ **Modalidad Online:**
 - ✚ Costo por participante: \$8,280.00 IVA incluido
 - ✚ Duración: 24 hrs.
 - ✚ Incluye: manual del curso en electrónico (pdf), herramientas modelo, referencias web y documentos de lectura (pdf)
 - ✚ Entregable del curso: plan de mejora de procesos, mapeo y modelado de los mismos, reconocimiento por parte de la AINIM
 - ✚ Para cursos abiertos se requiere de un mínimo de 5 participantes.

- ✚ **Modalidad Presencial:**
 - ✚ Costo por participante: \$23,040.00 IVA incluido
 - ✚ Duración: 24 hrs.
 - ✚ Incluye: manual del curso impreso y en electrónico (pdf), herramientas modelo, referencias web y documentos de lectura (pdf)
 - ✚ Entregable del curso: plan de mejora de procesos, mapeo y modelado de los mismos, reconocimiento por parte de la AINIM
 - ✚ Para cursos abiertos se requiere de un mínimo de 10 participantes.

Track Business Process Manager: 2900 pts

Informes: ventas@grunetec.com

Fin del documento _____