

Administración de la Fuerza de Trabajo

Workforce Management

Curso línea Sharp-Training

Objetivos del curso:

- ✚ Presentar al participante, todos y cada uno de los elementos para la planeación, diseño, desarrollo, lanzamiento e implementación de la fuerza de Trabajo en el Negocio.
- ✚ Generar actividades enfocadas a aumentar y mantener niveles de productividad satisfactorios de acuerdo a los objetivos del negocio, por medio de la correcta asignación de empleados con las habilidades necesarias en el tiempo ideal.

Perfil del Participante:

- ✚ Profesionales que tengan interés en conocer los temas relacionados a la administración de la fuerza de trabajo.
- ✚ Contar con la necesidad de implementar iniciativas asociadas a estos temas dentro de la empresa u organización, o que deba participar en un proyecto asociado.
- ✚ Profesionales que pertenezcan a las siguientes áreas: Comercial, Mercadotecnia, Estrategia, TI, Ventas, Atención a clientes, Operaciones, Recursos Humanos, Finanzas, Procesos, Call Center.

Temario:

- ✚ **Módulo 1: Proceso de AFT (WFM Process)**
 - ✚ Conductores del desempeño (Motivadores, Incentivos y Recompensas)
 - ✚ Gestión del Cambio (Change Management)
 - ✚ Gestión de Nómina y Prestaciones (Payroll & Benefits)
- ✚ **Módulo 2: Administración del Factor Humano (HR Administration)**
 - ✚ Gestión del tiempo (Time & Attendance)
 - ✚ Plan Curricular (Carrer & Succession Planning)
- ✚ **Módulo 3: Gestión del Talento (Talent Management and/or Applicant Tracking)**
 - ✚ Transferencia del Conocimiento (Learning Management and/or Training Management)
- ✚ **Módulo 4: Gestión del Desempeño (Performance Management)**
 - ✚ Pronóstico y Calendarización de Fuerzas (Forecasting and Scheduling)
 - ✚ Monitoreo y Apoyo a la Fuerza de Ventas (Workforce Tracking and Emergency Assist)

Inversión:

✚ Modalidad Online:

- ✚ Costo por participante: \$5,520.00 IVA incluido
- ✚ Duración: 16 hrs.
- ✚ Incluye: manual del curso en electrónico (pdf), herramientas modelo, referencias web y documentos de lectura (pdf)
- ✚ Entregable del curso: plan de administración de la fuerza de trabajo, proceso de AFT, reconocimiento por parte de la AINIM
- ✚ Para cursos abiertos se requiere de un mínimo de 5 participantes.

✚ Modalidad Presencial:

- ✚ Costo por participante: \$15,360.00 IVA incluido
- ✚ Duración: 16 hrs.
- ✚ Incluye: manual del curso impreso y en electrónico (pdf), herramientas modelo, referencias web y documentos de lectura (pdf)
- ✚ Entregable del curso: plan de administración de la fuerza de trabajo, proceso de AFT, reconocimiento por parte de la AINIM
- ✚ Para cursos abiertos se requiere de un mínimo de 10 participantes.

Informes: ventas@grunetec.com

Fin del documento _____